



Logeerhuis Kapstok: wordt vervolgd!

vertellen - versterken - verankeren

beleidsplan 2016 – 2019

November 2015

Inhoudsopgave

1. Samenvatting	3
2. Inleiding, ontwikkelingen	3
3. Constateringen en conclusies	4
3.1 doelstellingen ondernemingsplan	
3.2 SWOT-analyse	
3.3 speerpunten beleid 2016-2019	
4. Basis en vertrekpunt van onze activiteiten	5
4.1 onze missie	
4.2 onze visie op respijtzorg	
4.3 onze kernwaarden	
5. Strategische, tactische en operationele aspecten	6
5.1 strategie	
5.2 tactische keuzes	
5.3 operationele invulling	
6. De operationele invulling nader omschreven	6
6.1 werkwijze	
6.2 doelgroep	7
7. Logeerhuis Kapstok, de onderneming	7
7.1 ondernemingsgegevens	
7.2 organisatiestructuur	
7.2.1 organogram	
7.2.2 taken bestuur	
7.2.3 taken logeerhuismanager	8
7.2.4 vrijwilligers	
7.2.5 communicatiestructuur	
7.2.6 huisvesting	
7.2.7 financiën	
8. Acties 2016-2019	8
8.1 SWOT-analyse	
8.2 Actieplan 2016-2019	
Bijlagen:	
Organogram	bijl. 1
Vrijwilligersdocument	bijl. 2
Communicatiestructuur	bijl. 3
Financiën	bijl. 4
SWOT-analyse	bijl. 5
Prestatie-indicatoren	bijl. 6
Actieplan 2016-2019	bijl. 7
Memolijst 2016-2019	bijl. 8

1. Samenvatting

Deze notitie beoogt een beeld te geven van de ontwikkelingen, die Logeerhuis Kapstok heeft doorgemaakt sedert de oprichting, totstandkoming en het eerste halfjaar van operationeel functioneren, en geeft een voorbeschouwing van de komende jaren waarin het logeerhuis zijn plek en functie in de wereld van de respijtzorg in Noord-Limburg verder gaat invullen en consolideren.

In een aantal evaluerende en toekomst verkennende sessies zijn op basis van een SWOT-analyse conclusies geformuleerd, die richtinggevend zijn voor het beleid en de daaruit voortvloeiende activiteiten voor de komende jaren tot 2019.

Missie, visie en kernwaarden zijn verfijnd en geactualiseerd, als basis voor de strategische en tactische keuzes, alsook voor de operationele inrichting van onze logeerhuisorganisatie.

Dit laatste is verder uitgewerkt in hoofdstuk 7: “Logeerhuis Kapstok, de onderneming” en de activiteiten, voortvloeiend uit de SWOT-analyse, zijn bijeengebracht in hoofdstuk 8: “Actieplan 2016-2019”.

2. Inleiding, ontwikkelingen

De overheid heeft haar beleid ten aanzien van de zorg drastisch gewijzigd. Zij treedt meer en meer terug en doet in steeds grotere mate een beroep op de zelfredzaamheid van de burgers.

Een en ander kreeg zijn beslag in de Wet Maatschappelijke Ondersteuning die in 2007 van kracht werd. Deze gaat uit van maximale zelfzorg en ondersteuning door het eigen steunsysteem van de burgers. Ook mensen met een beperking moeten zo lang mogelijk mee kunnen doen op hun eigen plek in de samenleving, uitgaande van eigen kracht en zelfredzaamheid op basis van een eigen zorgsysteem (zelfzorg, mantelzorg, buurthulp e.d.).

Stichting Kapstok wil een bijdrage leveren aan het ondersteunen van mantelzorgers.

Het idee voor de realisatie van het Logeerhuis komt voort uit een breed samengestelde burgerinitiatiefgroep. Stichting Kapstok heeft het initiatief in formele zin overgenomen maar wordt in de uitvoering ondersteund door de initiatiefgroep.

Naast burgers is een aantal professionele organisaties betrokken, namelijk Synthese voor zorg en welzijn en De Zorggroep en Proteion Thuis, beide (thuis-) zorgorganisaties.

Verder zijn gemeente Venray en het Zorgkantoor Noord- en Midden-Limburg betrokken. Tot slot is naast Alzheimer Noord-Limburg en Hulp bij Dementie Noord-Limburg, Junior Kamer Venray als service organisatie een belangrijke materiële en immateriële drager van het initiatief.

Ten behoeve van de huisvesting is een overeenkomst met Wonen Limburg voor het huren van ruimtes in Het Schuttersveld gesloten. Dit-complex krijgt in de nabije toekomst een andere en brede en maatschappelijke-bestemming.

In de afgelopen 2 ½ jaar was het beleid van de Stichting specifiek gericht op de voorbereidingen voor en de realisatie van ons logeerhuis, alsmede op de concrete invulling van de organisatie die daarvoor noodzakelijk was. Inmiddels zijn we vanaf de officiële opening op 18 december 2014 onderweg met de feitelijke uitvoering van onze taken, zowel inhoudelijk als financieel en staan we voor de niet aflatende uitdaging om deze met succes te kunnen blijven vervullen. In deze nieuwe fase zijn een aanpassing en actualisering van onze bestuurlijke focus en ons beleid daarom noodzakelijk.

Een en ander is in deze notitie samengevat onder de titel:
“Logeerhuis Kapstok: wordt vervolgd!”

3. Constateringen en conclusies

3.1 Doelstellingen ondernemingsplan

In het Ondernemingsplan Logeerhuis Kapstok Venray (aug. 2013) zijn de volgende doelstellingen voor het operationeel functioneren geformuleerd:

Kwantitatief:

- voor het tweede kwartaal 2014 6 logeerkamers met een gezamenlijke huiskamer in gebruik;
- twee maanden voor opening voldoende vrijwilligers beschikbaar;
- na het tweede kwartaal van 2014 een minimale bezetting van 50%;
- vanaf 1e kwartaal 2016 een gemiddelde bezettingsgraad van minimaal 75%.

Kwalitatief:

- een maand voor de opening voldoende vrijwilligers geschoold;
- een maand voor de opening zijn samenwerkingsafspraken met professionele zorgorganisaties vastgelegd;
- gasten waarderen hun verblijf met minimaal een 8.

We moeten vaststellen dat van deze doelen er twee zijn gerealiseerd:

- per 18 december 2014 (officiële openingsdatum) waren er 6 gastenkamers en een gezamenlijke huiskamer annex keuken (en enkele facilitaire ruimten) in gebruik;
- onze gasten waarderen hun verblijf met een cijfer 8 of hoger.

3.2 SWOT-analyse

Omdat de overige doelen niet of slechts ten dele zijn gerealiseerd én om te bekijken of herijking en aanvulling noodzakelijk zijn, hebben er enkele sessies plaatsgevonden met bestuursleden, vrijwilligers en externe adviseurs, onder leiding van organisatiepsycholoog P. Teeuwen, met als doel om via een SWOT-analyse te komen tot een aanbeveling van een aantal speerpunten met betrekking tot beleid en operatie voor de komende periode tot 2019.

3.3. Speerpunten beleid 2016-2019

Uit de SWOT-analyse zijn conclusies en aandachtspunten geformuleerd, die leiden tot een drietal speerpunten, waarop de aandacht specifiek moet worden gericht:

- PR en reclame
- vrijwilligers
- netwerken

Logeerhuis Kapstok moet zijn PR- en reclame-inspanningen intensiveren om nog meer naamsbekendheid te genereren in de buitenwereld, meer aandacht en activiteit richten op de werving van gasten en vrijwilligers teneinde een sterke organisatie te verkrijgen, alsook te participeren in uiteenlopende netwerken om duurzame relatieverbanden te leggen en zo mede de continuïteit van het logeerhuis veilig te stellen.

Kort en bondig geformuleerd zijn onze speerpunten daarom te formuleren als: "vertellen - versterken - verankeren".

Deze speerpunten zijn verder uitgewerkt in concrete activiteitenplannen die zijn opgenomen in het actieplan 2016-2019.

4. Basis en vertrekpunt van onze activiteiten

4.1 Onze missie

In onze missie dragen wij uit, wat Stichting Kapstok wil betekenen in onze veranderende samenleving, met name waar het gaat over de toenemende noodzaak van zelfredzaamheid van de burgers.

*Anders gezegd: **Waar staan we voor?***

Stichting Kapstok ziet het als haar missie om deel uit te maken van een effectief en betaalbaar steunsysteem voor burgers om aldus een bijdrage te leveren aan hun zelfredzaamheid.

Daarbij richt zij zich op mensen, die beperkt in hun zelfredzaamheid en daardoor kwetsbaar zijn.

Meer specifiek wil zij ondersteuning verlenen op het terrein van de respijtzorg.

Het Logeershuis biedt de zorg vanuit een algemene grondslag en is er voor iedereen, met achting voor levensovertuiging, geaardheid of achtergrond.

4.2 Onze visie op respijtzorg

In onze visie willen wij aangeven, hoe wij tegen respijtzorg aankijken. We willen duidelijk maken, waarom wij het als onze missie beschouwen om op het van de respijtzorg terrein een rol te spelen.

*Anders gezegd: **Waar gaan we voor?***

Mantelzorg is in toenemende mate een kwantitatief en kwalitatief onmisbaar onderdeel van de Nederlandse zorgverlening. Mantelzorgers dragen bij aan het verbeteren van de kwaliteit van het leven van hun eigen partner, familielid, vriend of vriendin of andere naaste(n). Mantelzorg is weliswaar vrijwillig maar komt vaak voort uit een moreel en emotioneel gevoelde verplichting. Zij is daardoor allerminst vrijblijvend en vaak intensief en langdurig van aard.

Willen mantelzorgers ook op de lange termijn en in toenemend zware omstandigheden (combinaties van werk, privéomstandigheden en zorgverlening) adequaat blijven functioneren, dan is het belangrijk te voorkomen dat ze overbelast raken. Dat kan door ondersteuning van de mantelzorgers in meer psychologische zin maar vooral ook door de fysieke draaglast te verkleinen bij de uitvoering van de mantelzorg, en de zorg (tijdelijk) over te nemen als die te zwaar wordt. Dit staat bekend als respijtzorg, een vorm van zorg waaraan grote (en groeiende) behoefte bestaat.

4.3 Onze Kernwaarden

Bij de uitvoering van onze missie laten wij ons leiden door een aantal kernwaarden. Waarden die wij belangrijk vinden en die bepalend zijn voor de manier waarop wij invulling geven aan onze missie.

*Anders gezegd: **Waar geloven we in?***

Stichting Kapstok denkt dat het in het kader van de roep om meer sociale cohesie, naast het nastreven van allerlei gerechtvaardigde individuele doelen, ook belangrijk is om "samen mét anderen iets te doen vóór anderen". Bij dit adagium passen onze drie kernwaarden:

- verantwoordelijkheid:

het is onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om actief bij te dragen aan het welzijn en levenskwaliteit van (kwetsbare) medeburgers;

- dienstbaarheid:

wij stellen ons hulpvaardig op, omdat we betekenisvol willen zijn voor de mensen die aan onze zorg zijn toevertrouwd en omdat we een bijdrage willen leveren aan hun welbevinden;

- onbaatzuchtigheid:

de mensen van Kapstok zijn vrijwilligers en als zodanig stellen zij hun tijd, vaardigheden en kennis om niet ter beschikking.

5. Strategische, tactische en operationele aspecten

5.1 Strategie

Het is onze missie om een bijdrage te leveren aan het eigen steunsysteem van burgers, meer specifiek op het gebied van de respijtzorg voor kwetsbare mensen. In onze strategie wordt ons werkterrein hiervoor meer concreet afgebakend, ofwel:

Op welke doelgroep(en) gaan we ons richten?

Stichting Logeerhuis Kapstok geeft in strategische zin invulling aan haar missie door het ontlasten van mantelzorgers van volwassenen die in grote mate zijn aangewezen op ondersteuning vanuit die mantelzorg.

5.2 Tactische keuzes

Onze strategische keuze wordt verder vertaald in tactische lijnen waarlangs we de gekozen strategie gaan realiseren. Hoe werken we onze strategische keuze uit? Kortom:

Hoe gaan wij onze doelgroep(en) bedienen?

Stichting Kapstok realiseert een kleinschalig short-stay logeerhuis voor mensen die in grote mate aangewezen zijn op mantelzorg. Daardoor worden hun mantelzorgers ontlast en kunnen zij weer nieuwe energie opdoen om hun zware zorgtaken te kunnen blijven vervullen.

Intussen ervaren de aan hen toevertrouwde mensen hun verblijf in ons logeerhuis als een vakantie.

5.3 Operationele invulling

In de operationele invulling wordt bepaald hoe we de organisatie en ons werkconcept gaan inrichten om ons logeerhuis in de praktijk van alledag optimaal kan functioneren, ofwel:

Hoe pakken we dit concreet aan?

Logeerhuis Kapstok is een vrijwilligersorganisatie met een lage kostenbelading waardoor de voorziening voor een zo groot mogelijke groep mensen bereikbaar is. De opzet van het logeerhuis is zodanig dat de kosten van arbeid vrijwel nihil zijn door de inzet van vele vrijwilligers. De gast is zelf verantwoordelijk voor het organiseren van de eventueel benodigde professionele zorg. Daarmee maakt Stichting Kapstok haar opdracht in laagdrempelige respijtzorg toetsbaar.

6. De operationele invulling nader omschreven

6.1 Werkwijze

Onze inspanningen zijn erop gericht de mantelzorgers te ontlasten door degenen waarvoor zij langdurig moeten zorgen, tijdelijk (minimaal 1 dag, maximaal 3 weken) in het Logeerhuis te laten verblijven. Het Logeerhuis biedt een hotelmatige accommodatie in combinatie met dagbesteding, begeleiding en (externe) persoonlijke verzorging en verpleging.

Het Logeerhuis is een thuis vervangende situatie en wordt door vrijwilligers gerund; waar nodig wordt professionele thuiszorg ingeschakeld.

Door ons nadrukkelijk te richten op het ontlasten van de mantelzorg, is het mogelijk deze mensen die zorg behoeven langer thuis te laten wonen. De draagkracht van de omgeving is immers medebepalend voor het wel of niet opnemen in intramurale instellingen.

6.2 Doelgroep

Als erkend zorgaanbieder zijn wij actief in de gemeente Beesel, Bergen, Gennep, Horst a/d Maas, Peel en Maas, Venlo, Venray.

Onze doelgroep zijn mantelzorgers en onze gasten zijn thuiswonende volwassen burgers die:

- aangewezen zijn op langdurige ondersteuning van mantelzorgers en in hun gedrag en bij algemeen dagelijkse levensverrichtingen op een verantwoorde en passende wijze voldoende ondersteund kunnen worden door vrijwilligers;
- wat betreft de persoonlijke verzorging / medische zorg bereid zijn gebruik te maken van de professionele zorgwereld.

7. Logeerhuis kapstok: de onderneming

7.1 Ondernemingsgegevens

Ondernemer: Stichting Kapstok
Adres: Bergweg 2
Postcode: 5801 EG
Plaats: Venray
Juridische vorm: Stichting
KvK: 56683553

Bestuur:

Toon Theeuwen, voorzitter
Maria Bouwman-van den Berg, secretaris
Frank Nelissen, penningmeester
Lisette Dickhoff-Evers, lid
Els Schraven-Joosten, lid
Heidi van de Winkel-Thielen, lid

Adviseurs:

Wendy Linders (PR)
Paul Halmans (algemeen)
Mark Schapendonk (algemeen)

Logeerhuismanager:

Judith Lemmen-Geelen

7.2 Organisatiestructuur

7.2.1 Organogram

Zie bijlage 1

7.2.2 Taken bestuur

Voorzitter	:	algemeen, externe en interne contacten
Vice-voorzitter	:	algemeen, externe en interne contacten
Secretaris	:	secretariële taken
Penningmeester	:	fondswerving, accommodatie(inrichting)
Leden	:	gasttevredenheid, contacten zorgwereld en overheid, roosterzaken, vrijwilligersbeheer

7.2.3. Taken logeerhuismanager

De logeerhuismanager geeft als betaalde beroepskracht leiding aan de dagelijkse operatie van het logeerhuis. Deze adviseert het bestuur omtrent het te voeren beleid en voert het beleid uit en laat zich bijstaan door enkele vrijwilligers in het coördinatieteam, waarbij elk lid van het team een of meer specifieke aandachtsgebieden onder beheer heeft.

De logeerhuismanager heeft naast algehele managementtaken ook specifieke aandachtsvelden zoals acquisitie, relatiebeheer, coaching en begeleiding van vrijwilligers.

7.2.4. Vrijwilligers

De vrijwilligers vervullen specifieke taken binnen het logeerhuis en zijn ingedeeld in de teams:

- housekeeping
- hospitality
- administratie/secretariaat
- facilitaire dienst
- financiën

Verdere informatie met betrekking tot de vrijwilligersfunctie is samengevat in bijlage 2.

7.2.5 Communicatiestructuren

Communicatiestructuren (deelnemers, frequentie, verslaglegging) zijn beschreven in bijlage 3.

7.2.6 Huisvesting

Stichting Kapstok huurt de 4^e etage van Het Schuttersveld van de woningcorporatie Wonen Limburg. Alle verplichtingen zijn vastgelegd in een DVO (Dienstverleningsovereenkomst) tussen beide partijen. Faciliteiten als gebruik en schoonmaak van algemene ruimten, liften en exterieur, alsmede energie en radio-/TV-/internetaansluitingen worden betrokken van de hoofdhuurder van het gebouw, Zorggroep Noord-Limburg. Ook dit is vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA) tussen Kapstok en Zorggroep. De inventaris van Logeerhuis Kapstok is eigendom van de Stichting Kapstok.

7.2.7. Financiën

Voor de jaren 2015, 2016 en 2017 is een exploitatiebegroting opgesteld. De begroting voor jaar 3 (2017) is richtinggevend voor de exploitatie in de daarop volgende jaren. Voor de begroting en toelichting daarop wordt verwezen naar bijlage 4.

8. Acties 2016 – 2019

8.1 SWOT-analyse

De belangrijkste analyses van de sterkten en zwakten van onze organisatie, de kansen en bedreigingen in de markt en de conclusies en aanbevelingen vanuit de SWOT-analyse zijn bijeengebracht in bijlage 5.

8.2 Prestatie indicatoren

Zie bijlage 6.

8.3 Activiteiten: actieplan 2015- 2016

De aanbevelingen vanuit de SWOT-analyse zijn vertaald naar concrete activiteiten, samengevat in het document "Actieplan 2015-2016" (bijlage 7).

8.4 Activiteiten: memolijst 2016-2019

Zie bijlage 8.