

kapstok

Jaarverslag 2018 Logeerhuis Kapstok Venray

Kapstok blijft groeien

Groei is een belangrijke en verheugende ontwikkeling als we terugblikken op onze inspanningen in het afgelopen verslagjaar. Evenals in 2016 en 2017 laat het aantal gastovernachtingen een gestage toename zien. Liet 2017 nog een plus zien van 5,4%, in 2018 werd dit op spectaculaire wijze overklast: van 679 in 2017 groeide het aantal overnachtingen in het verslagjaar naar liefst 933, ofwel met ruim 37%!

Wij zien dit als een duidelijk signaal dat de behoefte aan respijtzorg zoals Logeerhuis Kapstok biedt blijft toenemen.

De groei nader bekeken

Het leeuwendeel van de overnachtingen komt voor rekening van gasten uit de regio Venlo (425), gevolgd door Venray (183). Opvallend is ook de toename in de noordelijke gemeenten van ons werkgebied, Bergen en Gennep. Het aantal gastnachten steeg daar van 12 in 2017 naar 42 in 2018.

Evenals in de voorafgaande jaren, mocht ons logeerhuis zich ook in het verslagjaar weer verheugen in een goede score op het gebied van de klanttevredenheid: onze gasten waardeerden hun verblijf gemiddeld met een 9.

Deze cijfers onderstrepen de regionale functie van ons logeerhuis in Noord-Limburg; zij laten zien dat Kapstok zowel in kwantitatief als in kwalitatief opzicht maatwerk levert aan de inwoners van de zeven gemeenten in de regio.

Evenals in 2017 genoot ruwweg de helft van het aantal gasten een financiële tegemoetkoming in de verblijfkosten, veelal op basis van de WMO.

Betaalde krachten

De groei van het aantal overnachtingen is voor een belangrijk deel toe te schrijven aan het feit dat ons logeerhuis, door de inzet van betaalde gastenbegeleiders, in 2018 twee weekenden per maand kon worden opengesteld. Deze in 2017 ingezette beweging is in het verslagjaar gecontinueerd en heeft ook een langduriger aaneengesloten verblijf van onze gasten mogelijk gemaakt.

Onze vrijwilligers

Logeerhuis Kapstok is trots op zijn vrijwilligers! Zij zijn het hart en de ruggengraat van onze organisatie. Wij zijn hen heel veel dank verschuldigd. Door hun tomeloze en onbaatzuchtige inzet slagen wij erin om de verblijfskosten voor onze gasten zo laag mogelijk te houden. Daarmee levert Logeerhuis Kapstok een substantiële en niet meer weg te denken bijdrage aan de oplossing van het groeiend maatschappelijk probleem van de overbelaste mantelzorger.

De hierboven geschetste ontwikkelingen maken evenwel ook duidelijk, dat voor een verantwoorde bedrijfsuitoefening, naast de inzet van vrijwilligers, een verdere professionalisering van onze organisatie onontkoombaar is.

Wat er zoal gebeurde

De vestiging van de Zorggroep verhuisde in het begin van het verslagjaar uit het Schuttersveldgebouw en Kapstok bleef als enige bewoner achter. Dat stelde ons voor uitdagingen als het opzetten van een bedrijfshulpverleningsorganisatie.

Een twintigtal vrijwilligers en gastenbegeleiders volgden een BHV-opleiding en De Zorggroep zorgde ervoor dat Kapstok een beroep kon doen op de BHV-inzet van haar beveiligingspartner Trigion. Daarmee was een veilig verblijf van onze gasten en medewerkers gewaarborgd.

In het voor- en najaar organiseerden wij introductie- en opfrustrainingen voor onze medewerkers, zodat zij goed geëquipeerd bleven om hun werk voor onze gasten te verrichten. Ook kon Kapstok aan een tweetal stagiaires van het Venrayse Wijkleerbedrijf een praktijkplaats aanbieden.

Regelmatig werd overleg gevoerd met zorgpartners in ons werkgebied om te zoeken naar vormen van structurele en toekomstbestendige samenwerking. Daarnaast waren er frequent contacten met logeerhuizen in binnen- en buitenland voor het delen van kennis en ervaring. Verder leverde Kapstok een substantiële kennis- en ervaringsbijdrage aan de totstandkoming van het landelijke project "Logeertzorg", een initiatief van Tweede Kamerleden Vera Bergkamp (D66) en Sophie Hermans (VVD), dat in 2019 heeft geleid tot een landelijke pilot Logeertzorg, waarvoor een tiental logeerhuizen werd geselecteerd.

Kapstok sloot zich aan bij het initiatief "Gezondste Regio 2025", een samenwerkingsverband van de gemeente Horst met partners in het bedrijfsleven en het onderwijs, gericht op het realiseren van de gemeentelijke doelen, met een focus op het bevorderen van gezondheid in de breedste zin van het woord.

De nodige aandacht werd besteed aan het verder uitdragen van onze naam en ons werk, door voorlichtingsbijeenkomsten voor onder andere ouderenorganisaties, en door de productie van een promotievideo die op onze facebookpagina en via YouTube te zien is.

Ons Logeerhuis werd ondersteund door Lions Club Venlo, niet alleen in financiële zin maar ook door een actieve personele inzet van de leden in ons logeerhuis, met name in de weekenden. Een mooie geste!

Zeker niet onvermeld laten wij hier het besluit van Venray's Vastelaovesvereniging de Piëlhaas, om de "Wakkere Piëlhaas" 2018 toe te kennen aan Stichting Kapstok, als waardering voor de inzet en erkenning van de maatschappelijke betekenis van ons logeerhuis in de Venrayse en Noord-Limburgse regio.

Een onderscheiding waar we trots op zijn!

Financiële gegevens

Balans per 31-12-2018

Activa		Passiva	
Kortlopende vorderingen	€ 24.767	Kapitaal	€ 1
Liquide middelen	€ 96.275	Bestemmingsreserves	€ 103.682
	-----	Kortlopende schulden	€ 17.359
	€ <u>121.042</u>		€ <u>121.042</u>

Exploitatierkening over 2018

Baten	€ 85.950
Bijdragen	€ 119.956
Kosten	
Overige kosten	€ 139.936

Exploitatieresultaat	€ <u>65.970</u>

Toelichting

De kortlopende vorderingen worden in 2019 geheel ontvangen.

De bestemmingsreserves zijn gevormd voor de nog te besteden bijdragen welke van diverse subsidiënten ontvangen zijn.

De bestuurders van de stichting ontvangen geen loon van de stichting voor de uitgevoerde werkzaamheden.

Uit het financieel overzicht blijkt dat de reguliere exploitatie van de stichting, zonder de financiële steunverlening van derden, niet kostendekkend is. De accountant adviseert om in de begrotingen voor de komende jaren hier rekening mee te houden.

Tenslotte

Al met al wederom een jaar om met tevredenheid en trots op terug te zien. De stijgende lijn van het aantal gasten en het aantal gastovernachtingen zet zich nu al voor het vierde achtereenvolgende jaar door en sterkt ons in de overtuiging, dat de Logeerszorg stevig is ingebed in onze samenleving. Door onze "unique selling points": kleinschaligheid, persoonlijke aandacht voor onze gasten en lage kosten door de inzet van vele vrijwilligers, kan Logeershuis Kapstok zich kwalitatief onderscheiden en het verschil blijven maken. Met als doel: het fit houden van de mantelzorger!

Venray, juli 2019

Toon Theeuwen
Voorzitter Stichting Kapstok

Judith Lemmen
Logeershuismanager